

PROTOS SRL

Via Vecchiotti 20 FERMO (FM)

Informativa sul trattamento dei dati personali

Soggetti interessati: Utenti

PROTOS SRL, nella qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 (di seguito "GDPR"), con la presente informa che il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza.

Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile del trattamento dei dati è PROTOS SRL, p.iva 01355900448, in persona del suo legale rappresentante pro tempore, per conto del Titolare del servizio di vendita di gas metano scelto dall'Utente finale.

Il titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali (DPO) che può essere contattato al seguente indirizzo email: dpo@protos.it.

Finalità del trattamento e categorie di interessati

I dati personali oggetto di trattamento sono dati personali comuni relativi a persone fisiche che a vario titolo, o per conto di soggetti terzi, intrattengono rapporti di natura commerciale con il Titolare (a titolo esemplificativo e non esaustivo dati anagrafici e di contatto degli amministratori dell'utente e dei suoi collaboratori, PDR, consumi gas metano, apertura e chiusura utenza, richieste di intervento, ecc.).

Tali dati vengono trattati esclusivamente per il perseguimento delle esigenze precontrattuali, contrattuali, professionali e/o commerciali e agli adempimenti degli obblighi contrattuali, legali, contabili e fiscali, connessi e collegati ai rapporti in essere con il Titolare, ovvero per la gestione dell'eventuale contenzioso.

Base giuridica

Le basi giuridiche per il trattamento dei dati personali (art. 6 del GDPR) sono costituite da:

- esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Utente o esecuzione di un contratto di cui lo stesso è parte con il Titolare (società di vendita di gas metano);
- adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Responsabile;
- esecuzione di un compito di interesse pubblico.

Natura del conferimento dei dati

La natura del conferimento dei dati personali è da ritenersi obbligatoria in quanto necessaria per l'instaurazione e lo svolgimento del rapporto contrattuale tra Titolare e Cliente; il mancato conferimento comporta l'impossibilità per l'interessato (o l'ente/l'azienda di riferimento) di stipulare un contratto di fornitura con il Titolare (società di vendita di gas metano), e/o di proseguire il rapporto con il Titolare e il Responsabile.

Modalità del trattamento

La raccolta dei dati avviene nel rispetto dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza in relazione ai fini per i quali sono trattati.

I dati personali conferiti sono trattati in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza (art. 5 del GDPR), anche con l'ausilio di strumenti informatici e telematici atti a memorizzare e gestire i dati stessi, e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la riservatezza dell'interessato, mediante l'adozione di adeguate misure di sicurezza (art. 32 del GDPR).

I dati personali non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

Comunicazione dei dati personali

I dati personali saranno trattati da persone autorizzate e istruite dal Responsabile, in base alle funzioni derivanti dal proprio ruolo.

I dati personali potranno essere comunicati ad alcuni soggetti esterni, individuati come incaricati, Titolari esterni, Responsabili o Sub-responsabili del trattamento (art. 28 del GDPR), per la corretta gestione del rapporto e il perseguimento dei legittimi interessi del Responsabile; a titolo esemplificativo e non esaustivo tali soggetti sono:

- Pubbliche Amministrazioni, per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, nei limiti stabiliti dalla legge e dai regolamenti;
- professionisti, enti privati e studi professionali per la gestione delle attività del Responsabile (es. commercialista, consulente del lavoro, avvocato, ecc.);
- società o professionisti con i quali sono in corso contratti di appalto o di prestazione d'opera nell'esecuzione dei rapporti contrattuali con gli Utenti finali;
- società che gestiscono i sistemi informatici;
- aziende di logistica.

È fatta salva, in ogni caso, la comunicazione di dati richiesti, in conformità alla legge, dall'Autorità di Pubblica Sicurezza, dall'Autorità Giudiziaria, dalle Autorità sanitarie, o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa, sicurezza dello Stato ed accertamento dei reati, nonché la comunicazione all'Autorità Giudiziaria in ottemperanza ad obblighi di legge, laddove si ravvisino ipotesi di reato.

Trasferimento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13, comma 1, lettera (f) del Regolamento UE, si informa che i dati raccolti non saranno trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale al di fuori della Unione Europea.

Periodo di conservazione dei dati

I dati sono conservati per il periodo necessario per il raggiungimento delle finalità per le quali sono stati raccolti. Tale tempo di conservazione deriva dall'esigenza di gestione del rapporto contrattuale e commerciale e di rispetto della normativa in materia civilistica e fiscale: pertanto il periodo di conservazione è di dieci anni dalla cessazione del rapporto, salvo quando sia necessario un periodo maggiore per adempiere ad obblighi di legge o per accertare, esercitare o difendere un diritto.

Diritti dell'interessato

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, l'interessato può esercitare, qualora ne ricorrano i presupposti, il diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che lo riguardano, la rettifica, l'opposizione, la cancellazione, la limitazione del trattamento e la portabilità degli stessi.

L'interessato ha diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo e può rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali secondo le modalità riportate sul sito www.garanteprivacy.it